

保護者等向け放課後等デイサービス評価表(ウッドワン1)

2019年度

		チェック項目	はい	どちらとも えない	いいえ	取組状況
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	12			法令を遵守したスペースを確保しております。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	10	2		法令が必要とされている人数以上のスタッフを配置し、有資格者を増員して、子どもたちの安全に配慮しております。
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	6	5		法令を遵守した形で配慮しております。
適切な 支援の 提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、支援計画を作成されているか	12			児童発達管理責任者を中心に保護者様と連携を取りながら、計画の組み立てを行っております。
	⑤	プログラムが固定化しないよう工夫されているか	12			スタッフ間のミーティング等で話し合いを重ねて、新しいプログラムの導入に力を入れています。
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	2	6	3	連携を取れる機会がありませんので、今後検討していきたいと思っております。 ※未回答1
保護者 への 説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	10	2		今後も引き続き指導していきます
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか	11		1	スタッフ間で、毎日のようにミーティングをし、ご利用者様の情報共有と共通理解を行うよう心がけております。
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	12			今後もこのまま取組を進めていきます。 又、気になる事がございましたらお気軽にご相談して下さい。
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携を支援しているか	4	5	2	。2020年度も保護者会を実施していく予定です。 ※ 未回答1
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、保護者等に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	6	5		児童発達管理責任者を中心に対応しております。 今後もこの体制を維持していきます。 また契約書等に苦情窓口の連絡先を掲載しております。 ※ 未回答1
	⑫	障がいのある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	11	1		利用者様全員にお渡しさせていただいている連絡帳や、送迎時などを使い、お子様の日々の状況をお伝えさせていただいております。
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	11	1		公式HPやブログにて公表しております。
	⑭	個人情報に十分注意しているか	12			鍵付き書庫等で管理し、社内研修を行う等、日頃から個人情報の取り扱いには十分に配慮しております。
非常時 の 対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	11	1		公式HP上で公表しております。
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	6	6		法令上では年2回の避難訓練と消火訓練を行うことが義務付けられており、本年度も消防署の方を招き訓練を行いました。当日の様子はブログの方へアップしております。

満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	10	2	『はい』の数が増えていよう今後もスタッフと話し合っていきます。
	⑱	事業所の支援に満足しているか	12		『はい』の数が増えていよう今後もスタッフと話し合っていきます。

<保護者様よりご意見>

- ・様子がすごく伝わるように報告して頂いているので、理解しやすいです。
- ・ウッドワンへ通うことを毎回楽しみにしています。
- ・通所日は、毎回、当日の様子を書面と口頭でお伝え頂き、課題についてアプローチの仕方や、以前より改善した点なども教えて頂き、有難いです。
- ・活動スペースが広く、整理されていて綺麗です。
- ・本人が少し元気がない時など、すぐ教えて下さり助かっています。
- ・スタッフによっては、個人差があるうように感じます。
- ・避難訓練が、いつされていたのか分からなかったです。

実施期間：2019年12月

対象者：当事業所をご利用のご家族

回答数：12家庭より回収済



放課後等デイサービス事業所
ウッドワン・デイサービス