

保護者等向け放課後等デイサービス評価表(ウッドワン1)

2020年度

公表:2021年1月14日

		チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	取組状況
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	15			法令を遵守したスペースを確保しております。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	14	1		法令で必要とされている人数以上のスタッフを配置し、有資格者を増員して、子どもたちの安全に配慮しております。
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	8	6		法令を遵守した形で配慮しております。 ※よく知りません回答(1)あり。
適切な 支援の提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、支援計画を作成されているか	15			スタッフ間で情報を共有し、児童発達管理責任者を中心に保護者様と連携を取りながら、計画の作成を行っております。
	⑤	プログラム [※] が固定化しないよう工夫されているか	14	1		スタッフ間のミーティング等で話し合いをしながら、新しいプログラムの導入や取り組み内容を考えております。
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	3	9	1	今後検討していきたいと思っております。 ※わかりません回答(2)あり。
保護者への 説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	15			今後も引き続き丁寧な説明を心がけてまいります。
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか	15			スタッフ間で、随時ミーティングをして、ご利用者様の情報共有と共通理解ができるよう心がけております。
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	14	1		今後も保護者様のご要望に応じて進めてまいります。 又、気になる事がございましたらお気軽にご相談ください。
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携を支援しているか	6	8	1	2020年度はコロナの感染予防のため、実施を見送りました。 2021年度は状況をみながら、保護者会を実施していく予定です。
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、保護者等に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	9	4		児童発達管理責任者を中心に対応しております。 今後もこの体制を維持し、迅速に対応できるようにいたします。 契約書等に苦情窓口の連絡先を掲載しております。 ※経験がないのでわかりません回答(2)あり。
	⑫	障がいのある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	13	2		連絡帳や、送迎時などを使い、お子様の日々の状況をお伝えさせていただいております。
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	14	1		ウッドワンしんぶんの発行や、公式HPやブログにて、公表しております。
非常時の 対応	⑭	個人情報に十分注意しているか	15			鍵付き書庫等で管理し、社内研修を行う等、日頃から個人情報の取り扱いには十分に配慮しております。
	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	15			契約時に説明を行い、公式HP上で公表しております。 今後もマニュアルについて定期的に見直し、保護者様にわかりやすく周知できるように取り組んでまいります。
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	13	2		法令上では年2回の避難訓練と消火訓練を行うことが義務付けされており、本年度も消防署の方を招き訓練を実施しております。

満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	12	3	『はい』の数が増えていくように今後もスタッフ間で話し合い、楽しく過ごしていただけるように努力してまいります。
	⑱	事業所の支援に満足しているか	15		今後もスタッフ間で情報共有を密にしなが、満足していただける支援ができるように努力してまいります。

<保護者様よりご意見>

- ・スタッフの個人差があるように思います。
- ・段差があるように思いますが、子ども達は慣れて問題ないですね。
- ・児童クラブや障害のない子どもと交流する機会があるのかは知りません。
- ・苦情の対応については、経験がないのでわかりません。
- ・いつも喜んで通っています。ありがとうございます。
- ・プログラムに取り組むのが楽しいようです。
- ・色々な希望に応じてくださり感謝しております。
- ・大変満足しています。発達状況に応じた声かけや集団生活の中での関わりや行動を促していただき、ありがたく思っております。
- ・その日の出来事や様子も教えていただき、よくわかります。

実施期間：2012年12月

対象者：当事業所をご利用のご家族

回答数：15家庭より回収済(回収率60%)



放課後等デイサービス事業所
ウッドワン・デイサービス