

放課後等デイサービス 保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）

公表：令和3年1月14日

事業所名：ウッドワンデイサービス2

保護者等数（児童数）19

回収数 8

割合 42 %

区分	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	6	2			法令を遵守したスペースを確保しております。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	7	1			法令が必要とされている人数以上のスタッフを配置し、有資格者を増員して、子どもたちの安全に配慮しております。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	3	5			法令を遵守した形で配慮しております。
切な支援の提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	7	1			児童発達管理責任者を中心に事業所内でミーティングを行い、保護者様と面談を行いながら、計画を作成しております。
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	6	2			その日のご利用者様のニーズに沿ってプログラムを実施が出来る様事業所内で話し合い、工夫しています。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	2	3	2	1	なかなか連携を取れていないのが現状です。様々な形で今後交流や活動が出来る様検討していきます。
保護者への説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	8				今後も継続して取り組んでまいります。また何かございましたらお気軽に相談してください。
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	7	1			毎日事業所内で共有認識の為のミーティングを実施しております。今後は出来る限り保護者様との共有理解が出来る様取り組んでまいります。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	6	2	1		今後は出来る限り保護者様との共有出来る様取り組んでまいります。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	2	3	2	1	情勢に配慮しつつ、今後も定期的に保護者会等実施できるように検討いたします。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	6	2			責任者を中心に対応しております。また苦情対応マニュアルに則って対応させて頂いております。可能な限り利用者様や保護者様が不快な思いをしない様取り組んでまいります。
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	8				利用者様全員にお渡しさせていただいている連絡帳や、送迎時などを使い、お子様の日々の状況をお伝えさせていただいております。
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	4	4			公式HPやブログにて公表しております。今後は定期的に見直し、更新していけるよう取り組んでまいります。
14 個人情報に十分注意しているか	7	1			鍵付き書庫等で管理し、社内研修を行う等、日頃から個人情報の取り扱いには十分に配慮しております。	
非常時等の対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	3	3	1	1	契約時に説明をさせて頂いております。今後もマニュアルについて定期的に見直し、保護者様にはわかりやすく周知していけるよう検討し、取り組んでまいります。
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	4	3		1	法令にのっとり、年二回消防署の方に来て頂き、避難訓練、消火訓練を実施しております。
満足度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	7	1			今後もご利用者様に楽しんで通所して頂けるよう努めてまいります。
	18 事業所の支援に満足しているか	8				今後もご利用者様、保護者様に満足して頂けるよう努めてまいります。

この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け放課後等デイサービス評価表」により事業所評価を行っていただき、その結果を集計したものです。