

保護者等向け

放課後等デイサービス評価表

公表 2022年1月

2021年度

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	13	1		
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	11	3		
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	8	5		該当なし 1
適切な 支援の 提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	14			
	5	活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	14			
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	2	7	4	該当なし 1
保護者 への 説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	13	1		
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	14			
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	12	2		
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	1	7	6	
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	7	6		該当なし 1
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	11	3		
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	9	5		
	14	個人情報に十分注意しているか	12	2		

非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	10	4		
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	7	7		
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	13	1		
	18	事業所の支援に満足しているか	13	1		

この「保護者等向け」放課後等デイサービス評価表は、保護者等の皆様に事業所評価を行っていただき、その結果を集計したものです。

《保護者様よりのご意見》

毎週とても楽しみにしている姿をみて、ウッドワンのスタッフの皆さんが子供のために工夫してくれていると感謝しております。

放課後等デイサービスの利用自体はじめてでしたが、子供が心待ちにし、また、学校にも「今日はウッドワンさんが来るから♪」とウキウキして通ってくれているので、こちらを利用させて頂いて良かったと思っております。

コロナ対策等でも本当に気をつけて下さり、ありがとうございます。

どうか皆様、無理のない範囲で、子供たちのために、よろしくお願いします。

実施期間： 2021年12月

対象者： 当事業所をご利用のご家族

回答数： 14家庭より回収済(回収率56%)

放課後等デイサービス事業所
ウッドワン・デイサービス