

保護者等向け放課後等デイサービス評価表(ウッドワン1)

2022年度

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	保護者様 ご意見
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	12	1		体を使って遊べる場所と座って活動する場所が広くあり、畑もあるので充実している
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	11	2		
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	4	8		
適切な 支援の 提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、支援計画を作成されているか	13			
	⑤	プログラムが固定化しないよう工夫されているか	13			トレーニングというより遊びの中で色々な学びを経験させてもらっている。
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	1	8	4	児童クラブや障害のない子どもと交流する機会があるのかは、分かりません。
保護者 への 説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	13			
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか	13			マニュアルや知識のみでなく、一人の人間として子どもの事を内面まで見て下さり、相談もしやすい。
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	13			集団活動の中での様子を教えて頂き、改めて家庭での関わり方も学ぶことができた。
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携を支援しているか	2	4	7	
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、保護者等に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	7	6		
	⑫	障がいのある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	8	5		LINEを導入され、やりとりがとても楽になった。
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	11	2		毎月の予定を早めに頂けて助かる。
	⑭	個人情報に十分注意しているか	11	2		
非常時 の 対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	10	3		
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	9	4		

満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	11	1	1	家と学校ともう一つの子どもの居場所として、たくさんのお友達に会えることを楽しみにしている。
	⑱	事業所の支援に満足しているか	11	2		本人が行きたがらない時もあるが、良くしていただいている。

こちらの「保護者等向け」放課後等デイサービス評価表は、保護者等の皆様に事業所評価を行っていただき、その結果を集計したものです。

《保護者様よりのご意見》

・いつも楽しく通わせていただいています。ありがとうございます。また、休日（土曜日）の利用や帰宅時間を配慮いただき感謝しております。

・いつもお世話になっております。ウッドワンさんの利用日の前日から予定表を見て、とても楽しみにしている子どもの姿を見えています。職員さん達がいろいろ工夫を下さるので安心かつ、ワクワクして通わせてもらっています。保護者は中の様子を見ることはありませんが、子どもの様子からとても居心地が良いのだろうと思っております。

小学校と家庭以外にウッドワンさんに居場所があるおかげでバランス良く過ごせています。ありがとうございます！

実施期間 : 2022年11月～12月  
 対象者 : 当事業所をご利用のご家族  
 回答数 : 28件中13件より回収済