

保護者等向け 放課後等デイサービス評価表(ウッドワン2)

2017年度

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	取組状況
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	13	2	1	法令を遵守したスペースを確保しております。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	8	8		法令で必要とされている人数以上のスタッフを配置し、子どもたちの安全に配慮しております。
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	5	10	1	法令を遵守した形で配慮しております。
適切な支援の提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、支援計画を作成されているか	13	3		児童発達管理責任者を中心に保護者様と連携を取りながら、計画の組み立てを行っております。
	⑤	プログラムが固定化しないよう工夫されているか	15	1		日々のミーティングでもスタッフ同士、意見を出し合い、固定されないような構成を意識しております。
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	2	10	4	社内で話し合い、検討したいと考えております。
保護者への説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	14	2		責任者より、ご契約時にご説明をさせていただいているとは思いますが、今後も徹底して指導していきます。
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか	14	1	1	スタッフ間では、毎日のようにミーティングをし、ご利用者様の情報共有と共通理解を行うよう心がけております。
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	12	3	1	保護者様の意見を真摯に受け止めて、社内で話し合いを進めていきます。
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携を支援しているか	4	8	4	2号店では保護者会の開催が出来ていない為、来年度へ向けて取り組みたいと思います。
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、保護者等に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	7	9		児童発達管理責任者を中心に対応しております。今後もこの体制を維持していきます。また契約書等に苦情窓口の連絡先を掲載しております。
	⑫	障がいのある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	10	5	1	利用者様全員にお渡しさせていただいている連絡帳や、送迎時などを使い、お子様の日々の状況をお伝えさせていただいております。
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	11	5		HPやブログにて公表しております。
	⑭	個人情報に十分注意しているか	15	1		鍵付き書庫等で管理し、社内研修を行う等、日頃から個人情報の取り扱いには十分に配慮しております。
非常時の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	7	7	2	保護者様にもご理解いただけるよう再度徹底していきます。
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	7	9		法令上では年2回の避難訓練と消火訓練を行うことが義務付けられており、本年度も消防署の方を招き訓練を行いました。当日の様子はブログの方へアップしております。

満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	14	2		『はい』の数が増えていよう今後もスタッフと話し合っていきます。
	⑱	事業所の支援に満足しているか	12	3	1	『はい』の数が増えていよう今後もスタッフと話し合っていきます。

<保護者様よりご意見>

- ・遊び場と学習上のスペースが同じなのが気になる
- ・主なリーダーは知っているが、他の方とどれくらい接しているかは、分からない。
- ・職員の働かされている人数は聞いたが、ちゃんとした説明は聞けていない
- ・細かく『こういう事を。』ということがないので計画書をチェックシート式にしても良いかも。
- ・障がいのない子との交流は、是非してほしい
- ・明細の点数を見てもよくわからない。
- ・行事予定が大体決まっているので、子どもが心づもりしやすくて良い。
- ・長期休暇中の朝に送迎が無いのは困る。行きたくても行けない。

実施期間：2017年11月13日～2017年12月15日

対象者：当事業所をご利用のご家族

回答数：23家庭へ配布し、16家庭より回収。



放課後等デイサービス事業所
ウッドワン デイサービス2